

FAQ – Frequently asked question's / häufig gestellte Fragen

1. Sind Ihre Artikel Neu?

Ja, alle unsere Artikel sind Neuware mit 2 Jahren Gewährleistung. Ausnahmen hiervon sind besonders seltene Artikel/Modelle, welche nur noch als instandgesetzte Artikel auf dem Markt verfügbar sind, da Sie nicht mehr oder nur noch sehr geringer Stückzahl produziert werden.

2. Ist die Lichtmaschine inklusive Regler/Riemenscheibe?

Alle Lichtmaschinen werden inkl. Regler und Riemenscheibe geliefert und sind somit komplett einbaufertig. Ausnahmen sind hier einzelne LKW-Lichtmaschinen, hier gibt es Modelle welche ohne Riemenscheibe geliefert werden.

3. Bauen Sie die Artikel auch vor Ort ein?

Nein, wir befassen uns lediglich mit dem Verkauf und dem Versand der Artikel.

4. Ist eine Abholung vor Ort in **BOCHUM** möglich?

Abholung ist nach persönlicher Absprache möglich, dann muss die Ware allerdings vor Ort gekauft und bar bezahlt werden (keine Kartenzahlung möglich).

5. Ich möchte einen Transportschaden melden, was muss ich tun?

Wenden Sie sich dazu bitte entweder direkt persönlich an uns, oder sehen Sie sich hier die Vorgehensweise und Ihre Möglichkeiten für einen Rückversand an.

6. Muss ich Ihnen mein Altteil zurücksenden?

Nein, prinzipiell nicht. Eine Ausnahme davon sind Wassergekühlte Lichtmaschinen und LKW Anlasser. Bei diesen Artikeln ist es notwendig, dass Sie uns Ihr Altteil zurücksenden. Die Rücksendung des Altteils erfolgt zu Ihren Lasten. Hierfür stellen wir Ihnen auf Anfrage Retourenetiketten zur Verfügung.

7. Wie kann ich bei Ihnen bezahlen?

Sie können via Banküberweisung, PayPal-Überweisung oder Nachnahme bezahlen. Eine Bezahlung auf Rechnung ist erst nach persönlicher Absprache und nicht jedoch bei einmaliger Bestellung möglich.

Preis

8. Warum bieten Sie die Artikel im Vergleich so günstig an?

Ausschlaggebend dafür sind 3 wesentliche Gründe.

1. Wir beziehen unsere Artikel direkt vom Hersteller, das heißt ohne Umwege über Zwischenhändler.
2. Wir vertreiben unser Sortiment überwiegend Online oder via telefonischer Bestellung, das führt dazu, dass eine Vielzahl von Aktivitäten automatisiert ablaufen und wir daher nur einen geringen personellen Aufwand haben.
3. Unsere Verkaufsphilosophie basiert auf dem Verkauf zu günstigen/vernünftigen Preisen bei gleichbleibend hoher Qualität. Dies gewährleistet für uns, dass wir eine große Menge umsetzen können und somit einen niedrigeren Preis ermöglichen können. Hiervon profitieren sie als Kunde am meisten.

Großer Wareneinkauf + geringe Aufschläge gegenüber dem Kunden =
Niedriger Verkaufspreis

Versand

9. Wie lange dauert der Versand?

Wir versenden Ihre Artikel umgehend, bei Zahlungseingang oder Eingang des Zahlungsnachweises

(hier für sehen Sie bitte auch Punkt „Zahlungsnachweis versenden“).

Bei Bestellungen oder Eingang des Zahlungsnachweis bis 16:00Uhr versenden wir noch am gleichen Tag. Die Lieferzeit beträgt 1-2 Werktage im Inland. Versendet wird mit DPD.

10. Ist ein Versand per Express möglich?

Ja, Expressversand ist möglich, und kann bei der Bestellung separat ausgewählt werden. Es ist wichtig, dass Ihre Telefonnummer korrekt ist, da diese für den Expressversand hinterlegt werden muss.

11. Wird auch Samstag zugestellt?

Zustellungen am Samstag werden nur nach persönlicher Absprache beauftragt und gesondert berechnet.

12. Versenden Sie auch ins Ausland?

Ja, die Versandkosten in die entsprechenden Länder können Sie der internationalen Versandkostenabelle entnehmen.

13. Wie kann ich einen Artikel zurücksenden? Ich habe einen falschen Artikel gekauft was ist zu tun? Für den Vorgang des Rückversandes steht Ihnen folgende Möglichkeit zur Verfügung.

Da wir in Kooperation mit DPD arbeiten können wir Ihnen einen Retourenaufkleber per E-Mail zukommen lassen, dafür benötigen wir allerdings eine gültige E-Mail Adresse. Bitte legen Sie dem Paket folgende Schriftstücke bei:

- Rechnung des Artikels
- Retourenformular (<http://www.shop-kfz-fuxx.de/media/content/ruecklieferung.pdf>)
- Kurzes Anschreiben wie mit Ihrer Rücksendung verfahren werden soll

Eine schnelle Bearbeitung Ihrer Rücksendung kann ohne die oben aufgeführten Unterlagen nicht garantiert werden.

Was muss bei einer Reklamation/dem Rückversand beachtet werden?

Wenn Sie einen Artikel zurücksenden ist es erforderlich, dass Sie eine Kopie des Kaufbelegs, eine kurze Stellungnahme und im Falle einer Erstattung Ihr Bankdaten anfügen. <http://www.shop-kfz-fuxx.de/media/content/ruecklieferung.pdf>

Reklamation / Fragen zum Artikel

14. Wie gehe ich bei einem **Defekt** vor?

Wenn Sie Anspruch von Ihrer Gewährleistung nehmen möchten oder einen Defekt melden möchten benötigen wir den vermeintlich defekten Artikel, nebst der Rechnung, zurück, um ihn einer Garantieprüfung zu unterziehen.

Für diesen Vorgang stehen Ihnen folgende 2 Möglichkeiten offen:

1. Sie können den/die Anlasser/Lichtmaschine ausbauen, an uns versenden und wir werden den Artikel nach einer Prüfung entweder erstatten, oder gegen einen neuen tauschen. Je nachdem was Sie wünschen. Im Falle einer Erstattung benötigen wir darüber hinaus die Daten Ihre Bankverbindung.
2. Oder Sie kaufen vorweg einen/eine neuen/neue, wir senden Ihnen diese zu. Sie tauschen den/die Anlasser/Lichtmaschine und versenden den vermeintlich defekten Artikel im Nachhinein an uns, sodass wir eine Erstattung in die Wege leiten können. In jedem Fall benötigen wir den/die Anlasser/Lichtmaschine nebst Rechnung und einer kurzen Stellungnahme zurück.

15. Mein bei Ihnen erworbener Artikel sieht anders aus, als mein alter Anlasser/ meine alte Lichtmaschine, was kann ich machen?

Es kommt öfter vor, dass neuere Modelle des gleichen Artikels produziert werden (bedingt durch

technischen Fortschritt oder Behebung von Mängeln). Diese Nachfolgermodelle können unter Umständen auf den ersten Blick anders aussehen sind aber selbstverständlich immer kompatibel. Es ist allerdings am einfachsten, wenn Sie sich bei solchen Fragen persönlich mit uns in Verbindung setzen.